

Algemene voorwaarden Zin Kwaliteitsborging BV

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en leveringen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zin Kwaliteitsborging BV, KvK-nummer 66625904, statutair gevestigd te Maarsen, gemeente Stichtse Vecht, kantoorhoudende te (3542 AW) Utrecht aan het adres Savannahweg 17.
2. Toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Zin van de hand gewezen, voor zover deze strijdig zijn met de door Zin gehanteerde algemene voorwaarden.

Artikel 2 Definities

- 2.1 De navolgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter geschreven termen hebben de volgende betekenis:
 - Opdrachtnemer: Zin Kwaliteitsborging BV, gevestigd te Utrecht;
 - Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een Overeenkomst, alsmede degene aan wie een aanbieding van Opdrachtnemer is gericht.
 - Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen een Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief wijzigingen en/of aanvullingen daarop, krachtens welke afspraak Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden;
 - Bouwwerk: Het te bouwen bouwwerk waarvoor Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht geeft voor het uitvoeren van kwaliteitsborging onder de Wet kwaliteitsborging voor het Bouwen.
 - Instrumentaanbieder: de organisatie die een instrument voor kwaliteitsborging ontwikkeld en vervolgens aanbiedt aan zowel de Toelatingsorganisatie (voor toelating tot het stelsel) en aan de kwaliteitsborger (om toe te laten passen tijdens de bouw).

Artikel 3 Onafhankelijkheid van de Opdrachtnemer

3. De Opdrachtnemer is verplicht zijn werkzaamheden in een positie van onafhankelijkheid uit te voeren.
4. De betrokkenheid van de Opdrachtnemer bij het Bouwwerk, waarop haar werkzaamheden betrekking hebben, vloeit uitsluitend voort uit de Overeenkomst tot het uitvoeren van kwaliteitsborging. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om anderszins – organisatorisch, financieel of juridisch – verbonden te zijn gedurende de duur van het Bouwwerk, waarop de kwaliteitsborgingsovereenkomst betrekking heeft.
5. De Opdrachtnemer vergewist zich voorafgaande aan het sluiten van een Overeenkomst, dat hij geen enkele andere betrokkenheid heeft tot het Bouwwerk, dan bestaande uit bedoelde Overeenkomst.
6. Bij het naleven van de regels inzake de onafhankelijkheid past de Opdrachtnemer professionele oordeelsvorming toe waarbij hij zich baseert op hetgeen een objectieve, redelijke en geïnformeerde derde aanvaardbaar en toereikend acht en de omstandigheden die hij weet of behoort te weten.
7. Het schenden van de onafhankelijkheid van de opdrachtnemer wordt onmiddellijk gemeld aan de Instrumentaanbieder.

Artikel 4 Aanbiedingen en Offertes

1. De aanbiedingen en offertes uitgebracht door Opdrachtnemer zijn gedurende 30 dagen te

rekenen vanaf de dagtekening geldig, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk een andere termijn heeft vermeld.

2. De aanbiedingen en offertes zijn één en een ondeelbaar geheel.
3. Bij niet-tijdige aanvaarding van de aanbieding of offerte door Opdrachtgever, komt de offerte te vervallen en kan daarop door Opdrachtgever behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtnemer geen beroep meer worden gedaan.

Artikel 5 De totstandkoming van een overeenkomst

4. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte of aanbieding van Opdrachtnemer door Opdrachtgever binnen de in artikel 4.1 genoemde termijn.
5. In afwijking van artikel 5.1 kan een Overeenkomst tot het verrichten van meerwerk ook mondeling tot stand komen, waarbij het vervolgens per e-mail wordt vastgelegd tussen de partijen.

Artikel 6 Prijzen en prijsstijgingen

6. De door Opdrachtnemer in haar aanbiedingen, offertes of op prijslijsten opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, leges en heffingen.
7. Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren aan opdrachtgever doorberekenen indien er sprake is van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en hem niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de door hem uit te voeren opdracht aanzienlijk verhogen. In dit geval dient hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk te informeren, waarna partijen in overleg bepalen in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Opdrachtnemer te voldoen.
8. Opdrachtgever is gerechtigd om, in plaats van toe te stemmen met een vergoeding als bedoeld in 6.2, de opdracht te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. In geval van beëindiging heeft Opdrachtnemer recht op diens honorarium, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van het niet voltooiën van de opdracht onvermijdelijk heeft moeten maken en verminderd met de kosten die hem door de beëindiging bespaard zijn.

Artikel 7 Betaling

9. Betaling aan Opdrachtnemer dient te geschieden in de in de offerte weergegeven valuta en bij gebreke daarvan in euro's.
10. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, dan wel op een andere datum voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
11. Opdrachtgever is gerechtigd voorschotfacturen te versturen en de werkzaamheden aan te vangen nadat deze facturen zijn voldaan.
12. Alle kosten, ook de volledige kosten van rechtskundige bijstand (waaronder advocaatkosten) in en buiten rechte, veroorzaakt door of samenhangend met de te late betaling, komen voor rekening van Opdrachtgever, dit met een minimum van een bedrag van € 250,- -.
13. In geval van overschrijding door Opdrachtgever van de in artikel 7.2 genoemde betalingstermijn is Opdrachtnemer, na het in gebreke stellen van Opdrachtgever, gerechtigd de aflevering van alle nog niet geleverde zaken op te schorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
14. Ieder beroep op verrekening met een vordering welke Opdrachtgever op Opdrachtnemer meent te hebben of meent te zullen verkrijgen, is uitdrukkelijk uitgesloten.
15. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich om welke reden dan ook te beroepen op opschorting van haar betalingsverplichting.

Artikel 8 Levertijd / uitvoeringsperiode

16. Gezien het feit dat Opdrachtnemer afhankelijk is van de input (aanleveren van gegevens) en prestaties (realisatie van door Opdrachtnemer te controleren object) van Opdrachtgever en de Opdrachtnemer in staat moet zijn een gerechtvaardigd vertrouwen te creëren dat het Bouwwerk gebouwd is conform het bouwbesluit is de termijn waarbinnen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, enkel indicatief en niet aan te merken als fatale termijn.
17. In geval van een toerekenbare overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode zal steeds een schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk zijn.
18. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever alleen recht op schadevergoeding of ontbinding in geval Opdrachtnemer in verzuim is conform het bepaalde in lid 2 en de overschrijding aan Opdrachtnemer te wijten is.

Artikel 9 Uitvoering van werkzaamheden

19. De Overeenkomst voorziet, tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk anders vermeld, uitsluitend in het begeleiden van Opdrachtgever door Opdrachtnemer in het uitvoeren van de door of namens Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden
20. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zorgt de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over onder meer:
 - a. de voor de uitvoering van het werk benodigde bescheiden (waaronder tekeningen), gegevens (waaronder afmetingen), vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen, etc.;
 - b. gebouwen of terreinen, waarin, waaraan of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;
 - d. overige goederen waarmee of waardoor Opdrachtnemer haar werkzaamheden kan uitvoeren.
21. Opdrachtgever staat ervoor in, dat de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens volledig, actueel en juist zijn.
22. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van al dan niet bestaande gebouwen, werken en terreinen waarin, waaraan of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, welke toestand naar het oordeel van Opdrachtnemer zodanig moet zijn dat met de uitvoering van de werkzaamheden kan worden begonnen en deze kunnen worden voortgezet. Het bepaalde in de vorige volzin geldt evenzeer indien Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
23. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten van Opdrachtnemer die het onmiddellijke gevolg zijn van het niet naleven van diens verplichtingen door Opdrachtgever, die voor Opdrachtnemer ontstaan, hetzij doordat de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan een of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen, hetzij doordat een of meer omstandigheden die ingevolge dit artikel voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen niet overeenkomstig het bepaalde in dit artikel zijn.
24. Bij tijdsverlies, veroorzaakt door vertraging doordat de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan een of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen dan wel die ingevolge dit artikel voor rekening en risico van de Opdrachtgever komt, wordt een zodanige verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is, onverminderd de overige aanspraken van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

Artikel 10 Samenwerking met derden

25. Indien Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever samenwerkt met een of meer andere adviesbureaus, architecten of andere deskundigen, zal Opdrachtnemer voor het door deze derden verrichte deel van de werkzaamheden niet aansprakelijk zijn.
26. In de in het vorige lid bedoelde gevallen is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onder andere

verantwoordelijk voor de door de derden aan Opdrachtnemer te verstrekken en verstrekte gegevens.

27. Indien Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zelf een of meer andere adviesbureaus, architecten of andere deskundigen, dan wel andere derden inschakelt, strekt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor tekortkomingen van derden niet verder dan hetgeen waarvoor de derde jegens Opdrachtnemer verhaal biedt.

Artikel 11 Klachtplicht en Reclames

28. Opdrachtgever dient de door Opdrachtnemer geleverde prestatie direct na ontvangst te controleren.
29. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen acht werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij de Opdrachtnemer heeft geklaagd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer verklaart de aansprakelijkheidsbeperkende voorwaarden uit de DNR 2011 onverkort van toepassing. Dit zijn de artikelen 14, 15 en 16 uit de DNR 2011, waarbij onder adviseur wordt verstaan 'Opdrachtnemer':

DNR 2011 Artikel 14

- 1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is de adviseur uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de te vergoeden schade.
- 2 Tot de te vergoeden schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 3 De opdrachtgever is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg de adviseur de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor de adviseur aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van de adviseur voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
- 4 Bij de vaststelling van de schadevergoeding in geval van een overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt, naast met de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate waarin de opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.
- 5 Indien door of namens de opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde persoon is of wordt voorgeschreven, is de adviseur voor wat het werk van die persoon betreft jegens de opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe de adviseur die persoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen de adviseur en de voorgeschreven persoon geldende afspraken, zoals deze door de opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven persoon tekortschiet en de adviseur het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de opdrachtgever de voor de adviseur ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voorgeschreven persoon. Daartegenover zal de adviseur, op eerste verzoek van de opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen tot aan het door de opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.
- 6 Een op grond van de voorgaande regels bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

7 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de adviseur bij opdrachten die betrekking hebben op de totstandkoming van een object alleen aansprakelijk voor schade die niet zouden worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering.

DNR 2011 Artikel 15

1 De door de adviseur te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal 3 x het honorarium met een maximum van € 2.500.000.

2 In aanvulling op lid 1 geldt dat ingeval de opdrachtgever een consument is, de in dit lid genoemde beperkingen niet lager kan zijn dan € 75.000.

DNR 2011 artikel 16

1 De aansprakelijkheid van de adviseur vervalt door verloop van vijf jaren vanaf vervaltermijnen de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

2 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij de adviseur ter zake heeft geprotesteerd.

3 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van twee jaren na het schriftelijke en met redenen omklede protest. Indien de opdrachtgever de adviseur een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als de adviseur te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.

4 Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht door opzegging of voltooiing is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de opdracht is geëindigd.

5 Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt voor de opdracht een object betreffende als de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 5 bedoelde dag.

6 Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.

7 Indien de rechtsvordering krachtens het bepaalde in de vorige leden zou vervallen tussen het tijdstip waarop de adviseur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij de tekortkoming zal onderzoeken of herstellen en het tijdstip waarop hij het onderzoek en de pogingen tot herstel kennelijk als beëindigd beschouwt, wordt de vervaltermijn verlengd tot zes maanden na laatstgenoemd tijdstip.

Artikel 13 Ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat hiertoe rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist is, te ontbinden, dan wel, naar keuze van Opdrachtnemer, om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van onkosten en winstderving, in het geval Opdrachtgever:
 - a) in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling verkeert of een verzoek daartoe heeft ingediend of aangevraagd
 - b) er sprake is van een beëindiging van de werkzaamheden van Opdrachtgever of het staken van de onderneming door Opdrachtgever

- c) in geval van liquidatie, een gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van Opdrachtgever,
 - d) Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tegenover Opdrachtnemer niet of niet tijdig nakomt.
2. Een negatieve beoordeling van de Instrumentaanbieder is een ontbindingsgrond waarop de opdrachtgever zich kan beroepen.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen alle over en weer verschaft (bedrijfs)informatie vertrouwelijk behandelen, deze informatie niet openbaar maken aan derden en van deze informatie alleen gebruik maken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlands recht is van toepassing.
 1. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing, evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
 2. Geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Artikel 16 Slotbepaling

1. Voor zover van enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst mocht komen vast te staan dat Opdrachtnemer zich daarop jegens Opdrachtgever niet kan beroepen, zullen partijen zich niettemin naar doel en strekking van deze bepaling gedragen.